



It-uddannelse og brugertræning

– Skab it-baserede uddannelsesforløb med og til brugerne

Et succesfuldt uddannelsesforløb for brugere er designet til netop de uddannelsesbehov, en konkret medarbejdergruppe har brug for, eller som en specifik it-systemimplementering kræver. På fagpakken It-uddannelse og brugertræning lærer du, hvordan du designer, udvikler og gennemfører effektive it-baserede uddannelsesprogrammer i din organisation.

Udbytte

På fagpakken It-uddannelse og brugertræning lærer du at vurdere uddannelsesbehov i forbindelse med projekter, hvor it-systemer eller nye digitale redskaber skal implementeres, og du får teorier og metoder til at håndtere design, planlægning, facilitering og evaluering af konkrete it-brugertrænings- og it-uddannelsesforløb. Fagpakken vil introducere en række tilgange inden for it-kompetenceudvikling, it-støttede lære-

processer og brugercentreret it-design, og du vil lære, hvordan du forholder dig proaktivt til nødvendige justeringer undervejs, når et uddannelsesforløb er i gang. Centralt i undervisningen vil også være afprøvning af forskellige online kompetenceudviklingsmetoder i praksis, eksempelvis ved brug af skriftlige og visuelle materialer, video-indlæg og video-konference.



“Fagpakken har gjort mig meget bevidst om, at jeg ikke først skal tænke brugerinddragelse ind i selve implementeringsfasen i et it-udviklingsprojekt, men derimod allerede når man kravspecificerer. Når vi for eksempel skal udvikle en ny arkiveringsløsning til et it-system, der skal udfases, har jeg god erfaring med at samle både it-brugerne og it-teknikerne i indledende workshops. I forbindelse med disse workshops trækker jeg på min viden fra fagpakken, der handler om, hvordan man vurderer den enkelte medarbejders uddannelsesbehov, hvordan man skaber et godt læringsmiljø og forskellige teorier og metoder omkring brugercentreret design.”

TINA KRAGH THOMSEN

It-projektleder ved Odense Universitetshospital

it-vest

samarbejdende universiteter



AARHUS UNIVERSITET



SYDDANSKUNIVERSITET.DK



AALBORG UNIVERSITET

It-uddannelse og brugertræning

Indhold

Fagpakken er bygget op af tre enkeltfag:

Kompetenceudvikling og it-støttede læreprocesser om bl.a.:

- It-kompetenceudviklingstilgange og læringsmetoder
- E-læringsprocesser samt uddannelse af og understøttelse af brugere

Organisatorisk udvikling og brugercentreret it-design om bl.a.:

- Arbejdsanalyser, aktivitetsanalyser og brugercentreret design
- Hvordan forandringsprocesser understøttes i it-støttede læringsforløb

It-uddannelse og brugertræning i praksis: Med udgangspunkt i de to øvrige enkeltfags teori- og metodeapparat arbejdes der med en problembaseret, praktisk opgave.

Målgruppe

It-medarbejdere, it-konsulenter og HR-medarbejdere, der arbejder med eller ønsker at komme til at arbejde med it-støttet kompetenceudvikling og uddannelse af medarbejdere. Det kan være inden for brugertræning af medarbejdere i forbindelse med indførelse af nye it-systemer eller i forbindelse med forandring af arbejdsprocesser understøttet af it.

Adgangskrav

Bacheloruddannelse i datalogi eller informationsvidenskab, HA(dat.), HD(I) eller tilsvarende samt efterfølgende to års relevant erhvervs erfaring. Har du ikke en af de adgangsgivende uddannelser, kan du søge optagelse efter individuel vurdering.

Fagansvarlig

Rikke Ørngreen, ph.d. og lektor ved Forskningslab: It og Læringsdesign (ILD), ved Institut for Læring og Filosofi på Aalborg Universitet. Hun forsker i udvikling, implementering og evaluering af it-støttet læring og undervisning, med særlig interesse for digitale produktioner som refleksions- og kommunikationsværktøj.

Undervisere

Rikke Ørngreen
Signe Schack Noesgaard

Periode

03.02.16 – 17.06.16

Eksamen

15.-17.06.16

Datoer for undervisning

Fysiske seminar dage, alle kl. 10-15:

03.02.16 11.03.16 20.04.16

Herudover vil der være en række obligatoriske online undervisningsaktiviteter, både synkront og asynkront. De synkrone aktiviteter, der kræver en fælles online tilstedeværelse, vil ligge på en række udvalgte mandage kl. 14-17.

Pris

18.000 kr. Der må påregnes udgifter til litteratur samt til forplejning under seminarerne.

Udbyder

Aalborg Universitet

Undervisningssted

Hotel Scandic Aalborg
Hadsundvej 200
9220 Aalborg

Ansøgningsfrist

1. december 2015

Kontakt

Kontorfuldmægtig Maj-Britt Skovhus
E-mail: mbs@learning.aau.dk
Tlf: 9940 3064

Master i it

It-uddannelse og brugertræning er en selvstændig fagpakke på Masteruddannelsen i it, linjen i organisation. Den kan gennemføres som et enkeltstående forløb, eller du kan lade den indgå i en fuld uddannelse til Master i it.

Læs mere på www.master-it-vest.dk



Scan og læs om fagpakken.